

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

Los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) establecen las reglas de uso de la Página Web (como se define más adelante) que **YANACONA COFFE S.A.S.**, sociedad existente y debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.491.813 - 5 (en adelante “**La Empresa**”), inscrita en el Registro de Exportadores de Café ante la Federación Nacional de Cafeteros, pone a disposición de los Clientes los presentes Términos y Condiciones, aplicables a todas las personas naturales o jurídicas (los “**Clientes**”) que utilicen la Página Web para consultar, cotizar, comprar o contratar servicios relacionados con la exportación de café, por lo cual declaran haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas, normas y principios a los que los mismos hagan referencia.

Es responsabilidad de los **Clientes** revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar enterados de cualquier modificación a los mismos. En caso de que los Clientes no se encuentren conforme con los Términos y Condiciones o alguna parte de ellos, se abstendrá de hacer uso de la Página Web.

1. OBJETO

La Empresa otorga autorización de uso de la página o sitio web de venta directa (la “**Página Web**”) a los Clientes informarse, cotizar y adquirir café para exportación, así como acceder a servicios complementarios ofrecidos por la empresa. El uso de la Página Web implica la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones.

La relación entre la empresa y el Cliente es estrictamente comercial. No se genera asociación, sociedad, relación laboral ni agencia comercial. Cada parte actúa de manera independiente y es responsable de sus obligaciones legales y comerciales.

2. Registro y Uso de la Página Web

- 2.1. El Cliente debe ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar.
- 2.2. Utilizar la Página Web únicamente para las finalidades señaladas en estos términos y condiciones, de acuerdo con las disposiciones aquí descritas;
- 2.3. Informar oportunamente cualquier modificación en las condiciones de entrega de los productos, tiempo de entrega, calidad de los mismos, entre otros, que adquieran para su comercialización;
- 2.4. Cumplir con sus obligaciones legales en materia tributaria, aduanera, de propiedad intelectual, corporativas, protección de datos personales, laborales y demás indicadas en la ley, decretos, reglamentos, entre otras.

- 2.5. Cumplir con el código de ética y servicio al cliente y cualquier otra política que de tiempo en tiempo sea dada a conocer por La Empresa a los Clientes para garantizar los estándares de La Empresa y el buen nombre de La Empresa.
- 2.6. Abstenerse ejecutar cualquier acción que atente o tenga la intención de atentar contra la propiedad intelectual de La Empresa y la Página Web tal como, pero sin limitarse a, ingeniería inversa, descompilación, derivación de código fuente o similares;
- 2.7. Guardar reserva sobre la información confidencial que conozca y que tenga relación con los negocios de La Empresa.
- 2.8. La información suministrada al registrarse debe ser veraz, completa y actualizada. El Cliente es responsable por la exactitud de los datos y por mantener la confidencialidad de su cuenta.
- 2.9. La empresa podría cancelar o suspender cuentas en caso de información falsa, incumplimiento de estos Términos o uso indebido de la Página Web.

3. Productos y disponibilidad

La Empresa exhibirá a través de la Página Web los productos que a los Clientes podrán cotizar y adquirir para exportación.

La Empresa ofrece café colombiano en diferentes presentaciones (verde, tostado, molido, especialidades), sujeto a disponibilidad. La Empresa se reserva el derecho de modificar, discontinuar o limitar cualquier producto sin previo aviso.

Las imágenes son referenciales. La Empresa se esfuerza por proporcionar información precisa, pero no garantiza que todos los contenidos estén libres de errores.

4. Precios, pagos y facturación

La Empresa directamente será quien recaude el pago del precio final de los productos ("Precio de Venta") a través de la red de recaudo de La Empresa, sea esta propia o de terceros.

4.1. Precios.

Todos los precios están expresados en USD o Euros, e incluyen IVA según se indique. Los precios pueden variar sin previo aviso y están sujetos a confirmación por parte del equipo comercial.

4.2. Pagos

- 4.2.1. El Cliente es responsable de los costos bancarios y de transferencia internacional, si aplica.
- 4.2.2. Los pagos se podrán realizar mediante transferencia bancaria internacional, tarjeta de crédito, pasarelas de pago o cualquier otro medio habilitado. El Cliente acepta que los pagos estarán sujetos a verificación bancaria y normativa cambiaria colombiana (DIAN, Banco de la República).

4.3. Facturación

La Empresa emitirá factura electrónica conforme a las normas fiscales colombianas. El Cliente debe proporcionar los datos requeridos con precisión para la emisión legal del documento.

5. Logística de compra, envíos y exportación.

La Empresa se encargará de la logística necesaria para la entrega de los productos comprados a través de la Página Web, de tal forma que deberá gestionar el envío de los productos directamente a los Clientes y el recaudo del valor de dicho envío al Cliente, por cuenta de La Empresa /Cliente en común acuerdo según negociación pactada.

5.1. Envíos nacionales

Los pedidos dentro de Colombia se entregarán según las condiciones pactadas (tiempo, lugar, transportadora).

5.2. Exportaciones

Para Clientes internacionales:

- 5.2.1. El Cliente asumirá los costos, aranceles, impuestos y permisos de importación en su país.
- 5.2.2. La Empresa realizará la exportación bajo normas de comercio exterior colombiano, según lo dispuesto por la DIAN y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- 5.2.3. Los envíos se hacen bajo Incoterms que se acuerden entre las partes (EXW, FOB, CIF, etc.).

6. Devoluciones – garantías y reversión de pago

Los Clientes acuerdan y se obliga a cumplir con la política de garantías y devoluciones de La Empresa y cualquier modificación que sea realizada de tiempo en tiempo a dicha política. La política de devoluciones hace parte integrante de los presentes Términos y Condiciones sujetas a contrato, y con la aceptación a estos, los Clientes manifiestan su consentimiento a que cualquier descuento realizado bajo la política de devoluciones, será compensado contra cualquiera de los pagos que deba realizar La Empresa.

Se aplicarán las políticas de devoluciones y garantías conforme a la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y a las condiciones pactadas para exportación.

6.1. Derecho de retracto (solo para ventas nacionales)

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el Cliente que adquiera productos para consumo personal tendrá un plazo de 5 días hábiles para ejercer su derecho de retracto.

6.2. Garantías

La Empresa ofrece garantías sobre calidad y estado del café. Si el producto presenta defectos atribuibles al proceso de producción o empaque, el Cliente podrá solicitar devolución o reposición según el procedimiento descrito en nuestra política de calidad.

No se aceptan devoluciones por cambios de preferencia o mal manejo posterior por parte del cliente.

7. Propiedad intelectual.

Todo el contenido de la Página Web (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, videos, software) es propiedad de la Empresa o de sus licenciantes. Se prohíbe su reproducción, distribución o uso no autorizado.

8. Protección de datos

La Empresa y los Clientes declaran y acuerdan con la aceptación de la presente autorización que cumplen y cumplirán con las obligaciones contenidas en la Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012, y demás normas complementarias como el Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y otras que sean aplicables, en cuanto al legítimo uso y tratamiento de los datos personales recolectados de terceros.

9. Autorización de uso de datos

Con la aceptación de estos términos y condiciones, los Clientes autorizan a La Empresa para recopilar, procesar, transmitir y/o transferir sus datos, con fines comerciales, uso de la Página Web y mercadeo. Recuerde que tendrá derecho a acceder, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, presentar quejas, revocar y/o suspender la autorización de sus datos a través nuestro correo electrónico tratamientodedatos@yanacona.es. Para más información consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

10. Uso de marcas; logos; nombre e insignia de la Empresa.

Los Clientes reconocen que las marcas, logotipos, nombres comerciales e imagen corporativa de **YANACONA COFFE S.A.S.**, son de propiedad exclusiva de la Empresa y están protegidos por la legislación colombiana vigente.

Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado, reproducción, modificación, distribución o explotación comercial de estos elementos sin consentimiento previo y escrito de la Empresa. Esto incluye su utilización en empaques, publicidad, redes sociales, páginas web u otros medios que puedan inducir a confusión o suponer una relación comercial no existente.

El uso indebido podrá ser sancionado conforme a la Ley 256 de 1996, la Decisión Andina 486 de 2000, y demás normas aplicables, y dará lugar a las acciones legales correspondientes.

En consecuencia, cualquier reclamación, ejercicio de cualquier acción administrativa o judicial o demanda presentada por un tercero por cualquier medio en contra de La Empresa o los Clientes por concepto de violación de cualquier norma aplicable en materia de propiedad intelectual, será asumida íntegramente por la parte infractora.

11. Limitación de responsabilidad. La Empresa no será responsable por:

- 11.1. Pérdidas o daños derivados del mal uso del Sitio.
- 11.2. Interrupciones, fallas técnicas, virus o daños informáticos.
- 11.3. Eventos de fuerza mayor, errores en la información suministrada por el Cliente o interrupciones técnicas ajenas a su control.
- 11.4. Retrasos causados por terceros, como transportistas o autoridades aduaneras.

Además de las obligaciones inherentes al objeto de estos términos y condiciones, las previstas en la ley y en cualquier otra estipulación de los presentes términos y condiciones, los Clientes desarrollarán el objeto contractual en forma profesional e independiente, bajo su exclusiva responsabilidad y con plena autonomía técnica, económica y administrativa.

12. Anticorrupción y código de conducta

La Empresa y sus empleados, funcionarios, directores y/o subcontratistas, se abstendrán de, directa o indirectamente: pagar, prometer pagar, autorizar pagos, transferir dinero o cualquier cosa de valor, y ofrecer incentivos de cualquier índole, a empleados o representantes de la otra parte, funcionarios del gobierno o de cualquier entidad pública administrativa, regulatoria o judicial, para asegurar ventajas o beneficios relacionados con los asuntos regulados en estos términos y condiciones. Igualmente, las partes y sus empleados, funcionarios, directores y/o subcontratistas, se abstendrán de, directa o indirectamente: influenciar un acto o su omisión por parte de las personas ya mencionadas para obtener o retener negocios relacionados con el objeto de los presentes términos y condiciones.

Las partes y sus empleados, funcionarios, directores y/o subcontratistas, se abstendrán de, directa o indirectamente: obtener o mantener negocios por medio de conductas o prácticas de competencia desleal.

La Empresa podrá terminar de manera unilateral e inmediata la presente autorización de uso, en caso que los Clientes llegaren a ser: a) Incluidos en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administrada por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC, emitida por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Norteamérica, o en las listas emitidas por el Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas; o, a criterio de La Empresa, en otras listas públicas relacionadas con el lavado de activos y financiación del terrorismo; y/o b) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. En ese sentido los Clientes autorizan irrevocablemente a La Empresa para que consulte tal información en dichas listas o listas similares.

Los Clientes se obligan, con la aceptación de la presente autorización de uso de la Página Web, a cumplir con el Código de Conducta de La Empresa y cualquier modificación que de tiempo en tiempo sea realizada a dicha política.

13. Integridad del acuerdo y prevalencia

Los presentes términos y condiciones contienen la totalidad de las estipulaciones entre las partes sobre el objeto del mismo y deja sin efecto cualquier otro acuerdo anterior sobre el mismo asunto.

14. Modificaciones.

La Empresa podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios se publicarán en la Página Web y se considerarán aceptados por el Cliente si continúa usándolo.

Todas las modificaciones, adiciones, y aclaraciones que se hagan a los presentes términos y condiciones realizadas unilateralmente por La Empresa y serán válidas y exigibles para las partes.

15. Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán por el ordenamiento jurídico colombiano, en especial por el Estatuto del Consumidor, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el Código de Comercio y las demás que las modifiquen y/o sustituyan.

